

TIMEMANAGER

Réinitialisation pointeuse Vicking

Dans certains cas un reset (réinitialisation) de la pointeuse peut être nécessaire. Dans la plus part des cas, suite à une panne de courant, ou quand le display affiche des caractères inconnus, ou messages comme "ORD file not found".

Les symptômes sont généralement dus à la batterie back-up qui arrive à la fin de ça vie. La mémoire de données étant plus alimenté a comme résultat l'endommagement des données.

Remarque:

Avant tout essayez de lire les pointages qui se trouvent encore dans la pointeuse, si encore possible. Données endommagés ne sont pas récupérables.

Procédure:

En premier lieu vous demandez, par le lien ci-dessous le **Mot de passe** temporaire.

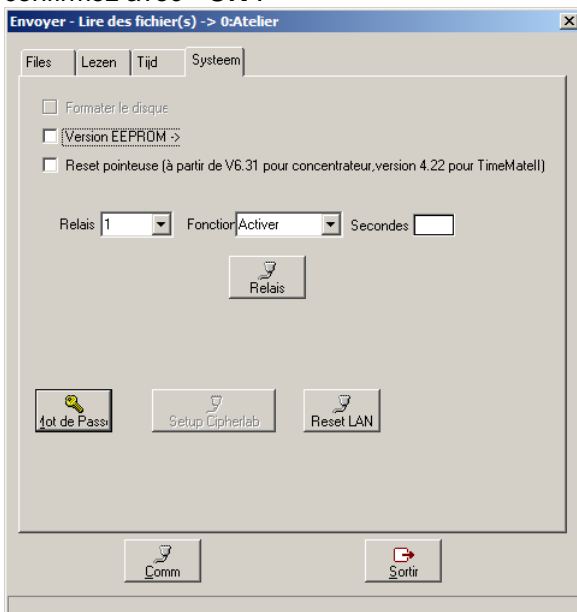
>>> <http://dotsys.eu/fr/support2/mot-de-passe-provisoire/>

Le mot de passe sera fourni par retour de mail.

Sélectionnez dans le menu "**Communication > Paramètres/info**".



Sélectionnez, dans le cas échéant la pointeuse concernée dans l'écran "**Sélection pointeuse**" et confirmez avec "**OK**".



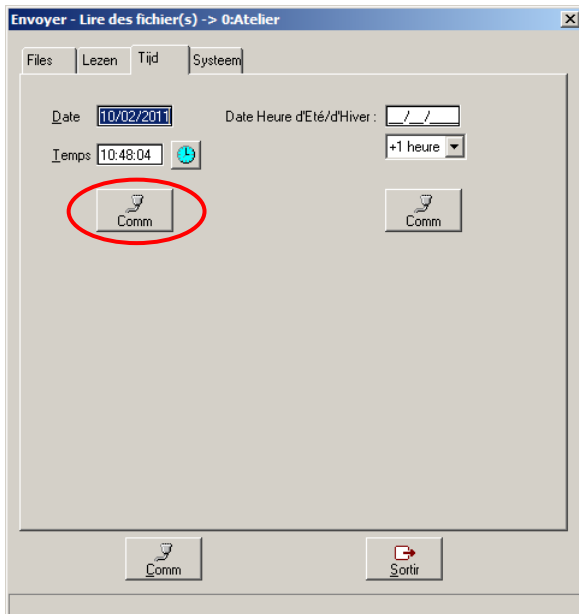
Sélectionnez dans l'écran qui s'ouvre, la feuille "**Système**"

Cliquez le bouton "**Mot de passe**", et introduisez le mot de passe temporaire obtenu par mail, et confirmez par le bouton "OK".

Si vous avez une ancienne version TimeManager le mot de passe ne sera pas accepté. Contactez DOTSYS pour organiser une mise à jour

L'option précédemment grisé "**Formater disque**" sera disponible. Cochez cette option et cliquez "**Comm**" en dessous de la fenêtre.

Un message vous informe sur le résultat de la commande format de la pointeuse. Continuez seulement quand le format est réussi.



Redémarrez la pointeuse et sélectionnez la feuille "Temps".

Dans la partie gauche de cet écran vous pouvez envoyer le temps du serveur vers la pointeuse en cliquant le bouton "Comm" juste en dessous.

De suite sélectionnez la feuille "Fichiers".

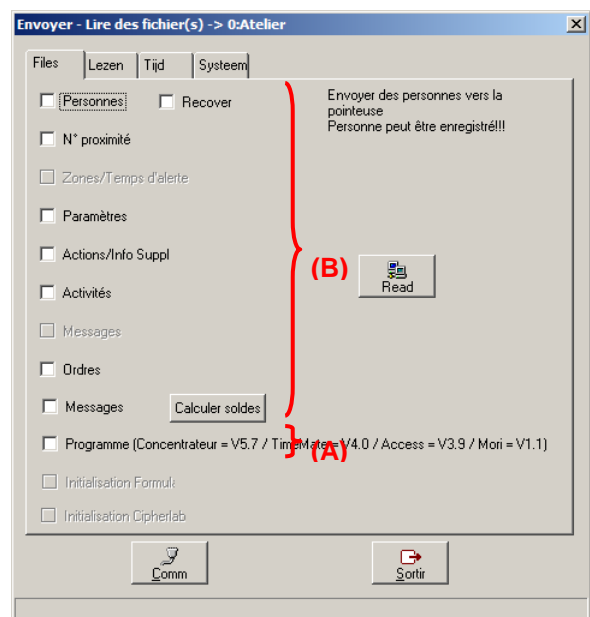
Cochez l'option "Programme (Concentrator = V3.9 / TimeMate...)" (A) et cliquez le bouton "Comm". Le programme est envoyé. La barre de progression vous montre le progrès de la communication.

Un message vous confirme le résultat de la communication du programme.

Continuez seulement quand l'envoi du programme est réussi.

Cochez les autres options : "Personnes", "Recover", "Paramètres", "Proximity", "Actions / Extra Info", "Activités", "Messages", "Ordres" (B) et cliquez sur "Comm".

Un message vous confirme le résultat de la communication des divers fichiers de données.



Après le formatage de la pointeuse, et l'envoi réussi du programme et tout les fichiers de données, la pointeuse peut être testé.

Quoi en cas de problème:

Sur notre site internet vous pouvez, par le lien ci-dessous, introduire une demande d'intervention (en régie).

>>> <http://dotsys.eu/fr/support2/service-dassistance-en-ligne/>

Après réception nous vous contacterons pour planifier le travail.